PRÄSIDIUM/GENERALDIREKTION

Sparkassenstrasse 12
I-39100 Bozen
Tel. +39-0471-231244/46/52
Fax +39-0471-231227
claudia.cinanni@sparkasse.it
www.sparkasse.it

PRESIDENZA/DIREZIONE GENERALE

Via Cassa di Risparmio 12
I-39100 Bolzano
Tel. +39-0471-231244/46/52
Fax +39-0471-231227
claudia.cinanni@sparkasse.it
www.caribz.it

SPARKASSE
CASSA DI RISPARMIO

Spett.
Associazione Nazionale Famiglie Numerose
a.c.att. dei Consiglieri nazionali Alfio ed Emanuela Spitaleri
Via Corsica, 165
25125 Brescia

Bolzano, 10 luglio 2015

Gentili signori Spitaleri,

in riferimento alla Vs. gentile lettera ricevuta il 18/06/2015, mi preme innanzitutto ringraziarVi per la segnalazione. In seguito a un attento approfondimento della questione, sono emerse alcune peculiarità.

Innanzitutto, la Cassa di Risparmio di Bolzano, come la maggior parte delle altre banche, offre volentieri ai propri clienti il servizio del calcolo del saldo medio dei conti per la determinazione dell'indicatore ISEE. D'altro canto, ciascun cliente di banca dispone delle informazioni, presenti nell'estratto conto scalare che le banche inviano al cliente almeno una volta a fine anno, per calcolare la giacenza media del proprio conto senza dover ricorrere al servizio delle banche.

Detto questo, la nostra Banca già ora, nell'applicazione di eventuali spese, tiene conto della situazione finanziaria e famigliare dei clienti, rinunciando in taluni casi all'addebito delle spese. Sarà mia cura, quindi, far rimarcare ulteriormente questa nostra linea da seguire, in modo da evitare inconvenienti, in particolar modo per famiglie numerose.

Confidando di aver risposto in modo esauriente alla Vostra lettera, mi è cosa gradita inviarVi i miei migliori saluti.

Cassa di Risparmio di Bolzano

Dott. Nicola Calabrò
Amministratore Delegato - Direttore Generale